



Asesoría sobre la red. Simplifique su negocio, simplifique su vida.

## Servicios de consultoría “Advise about the Cloud” sobre soluciones de la red. Actualícese al futuro.

TICALIA es una empresa tecnológica especializada en la aplicabilidad de soluciones de Internet y movilidad en las organizaciones y la sociedad.

Ofrecemos servicios y soluciones para ayudar a las empresas en la peregrinación desde la informática tradicional de hoy hacia la nueva generación basada en Internet como Plataforma de Soluciones, proporcionando soluciones seguras, bien estructuradas e integradas.

La utilización de los nuevos servicios que a través de Internet se proporcionan, socializa las posibilidades de recursos y las oportunidades:

- Se pueden ofrecer servicios innovadores a nivel global
- Tenemos acceso a oportunidades y funciones totalmente nuevas
- Tendremos que dedicar menos tiempo a los sistemas de información
- Reducimos el coste en tecnología
- Flexibilizamos el gasto

### Las nuevas posibilidades

Hoy existen ya muchas aplicaciones que se pueden usar a través de Internet. Aplicaciones que cumplen a la perfección las funcionalidades de otros programas que le obligan a usted a comprar licencias, comprar hardware y mantener sistemas costosos.

Gestores documentales, Centralitas On line, Gestores de Proyectos, CRM... son sólo algunos de los múltiples ejemplos que podemos encontrar y de los cuales, además hay también gran variedad de proveedores.

### Aprovéchese de grandes ventajas

Al poder usar aplicaciones disponibles en Internet (In the cloud) y pagar por usarlas (Saas) obtenemos grandes beneficios porque no tendremos que preocuparnos por la tecnología que está detrás del producto, no tenemos que mantener los sistemas, podemos cambiar de un producto a otro sin haber hipotecado el futuro con decisiones anteriores, nos centramos en la funcionalidad y no en la tecnología.

Estas aplicaciones están disponibles hoy mismo, en Internet, y le van a dar a usted una ventaja competitiva respecto a los que se resisten a aceptar este cambio transcendental.

### Nuevos medios, nuevas formas, nuevas posibilidades

En Internet podemos encontrar programas más sencillos y menos costosos que sustituyan a los que usamos actualmente, pero las posibilidades van más allá. Gracias al propio concepto, se ofrecen por Internet nuevas funcionalidades, nuevas formas de trabajar imaginativas que permiten a las empresas y organizaciones realizar cosas impensables hace unos años. Si usted no lo aprovecha, los otros sí lo van a hacer.

### Cloud Computing

Cuando un programa informático se ejecuta en un ordenador que no conocemos y que se halla en Internet (en la nube) hablamos de Cloud Computing. Una aplicación de reserva de vuelos y hoteles, por ejemplo, se ejecuta en modo Cloud Computing.

### Software as a Service (Saas)

#### El software como servicio

El software como servicio es una forma de vender software. En lugar de vender licencias, se vende el uso del programa. Pagamos en función del número de usuarios que se conectan y las funcionalidades que usan, aumentando el coste o disminuyendo en función de cada momento.



Oficinas País Vasco  
Parque Empresarial Zuatzu  
Edificio Urumea, local 6  
20018 San Sebastián  
Guipúzcoa

Oficinas Cataluña  
Edificio A58  
Av. Les Garrigues, 46  
Parc Empresarial El Mas Blau II  
08820 El Prat de Llobregat

Tel (+34) 902 565 273  
Fax: (+34) 902 565 276  
Correo: [info@ticalia.com](mailto:info@ticalia.com)

Visite [www.ticalia.com](http://www.ticalia.com)

## Cómo saber cuál es la mejor solución

En estos momentos existe una gran variedad de productos disponibles, pero no todos encajan con sus necesidades. TICALIA ha desarrollado sus propias metodologías y documentación de selección. En el proceso identificamos las necesidades del cliente y las mapeamos con las soluciones que pueden cubrir las mismas. Como consecuencia obtenemos un informe de las mejores soluciones con los puntos fuertes y los débiles para que podamos decidir conjuntamente cuál es la solución más adecuada.

Las aplicaciones de las que hablamos son fáciles de usar y es sencillo encontrarlas en la red, pero esa facilidad no debe hacerle caer en la tentación de usar la primera que encuentre. Aunque el impacto de un error en este tipo de software es menor que en los programas clásicos, una implantación de la herramienta inadecuada en una gran organización, siempre tiene consecuencias no deseadas que deberían haberse evitado.

## Cómo aprovechar al máximo la solución seleccionada

Una vez decida la solución que se adecúa más a las necesidades del cliente, es el momento de sacarle el máximo provecho. Esto sólo puede hacerse si se han estudiado todas las características del producto y se han analizado las ventajas que aportan en los procesos y objetivos de la organización.

TICALIA aporta una larga experiencia de implantación de soluciones informáticas y en especial, se ha especializado en implantar soluciones que están en la red.

## Proyectos de personas, proyectos de cambio

Las nuevas formas de proceder y de actuar que ofrecen las nuevas aplicaciones implican también un cambio de paradigma en la forma de trabajar, de interactuar, de relacionarse y de estar. La utilización de estos medios provoca cambios sociales en grupos, enriquecimiento en la toma de decisiones, cohesión de los equipos y colaboración entre personas que hasta entonces no se comunicaban.

Por ello es necesaria una apertura al cambio. TICALIA ofrece servicios de gestión del cambio basados en el coaching ejecutivo para ayudar a las personas y los grupos a entender la necesidad de "desaprender para aprender" las nuevas formas de trabajar.

## Trabajamos de forma multidisciplinar para usted

Desde TICALIA sabemos que la selección e implantación de nuevas tendencias y tecnologías es un trabajo multidisciplinar, por lo que nuestra actividad tiene en cuenta diferentes dimensiones:



- Recursos Humanos
- Funcionalidades de las aplicaciones
- Análisis de proveedores
- Entorno legal
- Tecnología
- Comunicaciones
- ...

## Áreas de mejora

Conocemos muchos tipos de soluciones, sabemos cómo se pueden implementar y qué cambios deben hacer las organizaciones para adaptarlos. Entre las soluciones sobre las que podemos asesorar están, entre otras:

- Herramientas Colaborativas
- Aplicaciones de la Comunicación
- Gestión Empresarial
- Mejora de la Eficiencia Personal
- Gestión Documental y de Recursos
- Posicionamiento en la Red
- Gestión del Conocimiento y Formación



Cloud Computing

+

Software as a Service  
(SaaS)

+



=

Alta eficiencia

Busque aplicaciones en la red que le cubran sus necesidades y que se pague por uso o no se pague. Pida a TICALIA que le ayude en la búsqueda, la selección y la puesta en marcha. El resultado es un cambio total en su forma de trabajar, más fácil, más eficiente.



Oficinas País Vasco  
Parque Empresarial Zuatzu  
Edificio Urumea, local 6  
20018 San Sebastián  
Guipúzcoa

Oficinas Cataluña  
Edificio A58  
Av. Les Garrigues, 46  
Parc Empresarial El Mas Blau II  
08820 El Prat de Llobregat

Tel (+34) 902 565 273  
Fax: (+34) 902 565 276  
Correo: [info@ticalia.com](mailto:info@ticalia.com)

Visite [www.ticalia.com](http://www.ticalia.com)